

For Entreprisen: **Tagreoveringer for Horsens Kommune – Søndergården, Plejecenter**  
 Projekttype: Tagreoveringer, energireoveringer mv.  
 Entrepriseform: Hovedentreprise  
 Virksomhedens rolle: Hovedentreprenør  
 Udførelsesperiode: December 2013 – august 2014  
 Udfyldt af: Horsens Kommune, arkitekt Bent Vestergaard, mobil 3016 7211  
 (person som evt. kan kontaktes)

Virksomhed: **ESE Entreprise A/S**  
 CVR nr.: 3288 6558

| Område           | Kundetilfredshed 1 (se note 1)  | Virksomhedens resultat |
|------------------|---|------------------------|
| Tidsfrister      | 1. Relativ afvigelse mellem planlagt og faktisk udførelsestid korrigeret for tidsfristforlængelser  | Ingen                  |
| Mangler          | 2. Antal kosmetiske mangler   | 3 %                    |
|                  | 3. Antal mindre alvorlige mangler   | 0 %                    |
|                  | 4. Antal alvorlige og kritiske mangler  | 0 %                    |
|                  | 5. Antal forhold der skal undersøges nærmere  | 0 %                    |
|                  | 6. Økonomisk værdiansættelse af mangler   | 3 %                    |
|                  | 7. Har der været mangler ved afleveringen som har vanskeliggjort eller faktisk forhindret den forudsatte brug af væsentlige dele af byggeriet | Nej                    |
| Arbejdsulykker   | 8. Ulykkesfrekvens  | 0 %                    |
| Kundetilfredshed | 9. Kundetilfredshed med byggeprocessen (se note 2)  | 3                      |
|                  | 10. Virksomhedens vurdering af dens underentreprenører (se note 2)  | 3                      |
|                  | 11. Kundeloyalitet (se note 3)  | 3                      |

| Kundetilfredshedsmåling 2   | Vurdering (1,2,3,4,5) | Betydning (1,2,3,4,5) |
|---|-----------------------|-----------------------|
|   | Se note 2             | Se note 4             |
| 1. Entreprenørens evne til at bistå konstruktivt ved projektgennemgang eller planlægning af opgaveløsningen forud for entreprisens opstart på byggepladsen                | 4                     | 5                     |
| 2. Entreprenørens evne til at finde løsninger i overensstemmelse med udbudsmaterialets krav og i øvrigt imødekomme bygherrens behov og ønsker inden for de aftalte rammer | 4                     | 4                     |
| 3. Entreprenørens evne til at overholde aftalte tidsplaner og aflevere entreprisen til tiden  | 2                     | 5                     |
| 4. Entreprenørens evne til at føre en konstruktiv dialog og medvirke til et godt samarbejde mellem projektets nøglepersoner   | 3                     | 5                     |
| 5. Entreprenørens evne til at tage hensyn til byggepladsens omgivelser, f.eks. naboer, beboere, øvrigt personale og evt. brugere af bygningen under arbejdets udførelse   | 3                     | 5                     |
| 6. Entreprenørens evne til at medvirke til at gennemføre en tilfredsstillende aflevering  | 2                     | 5                     |
| 7. Entreprenørens evne til at levere information om drift og vedligeholdelse i overensstemmelse med udbudsmaterialets krav  | X                     | 5                     |

**Note 1: Prisniveau 2013/2014**

**Note 2: Nøgletallet er opgjort efter følgende skala:**

- 1 = meget værre end gennemsnittet
- 2 = værre end gennemsnittet
- 3 = som gennemsnittet
- 4 = bedre end gennemsnittet
- 5 = meget bedre end gennemsnittet

**Note 3: Kundens vurdering af om man vil benytte virksomheden igen ved et lignende projekt.**

**Nøgletallet er opgjort efter følgende skala:**

- 1 = udelukket
- 2 = sikkert ikke
- 3 = muligvis
- 4 = sikkert
- 5 = helt sikkert

**Note 4: Betydning er opgjort efter følgende skala:**

- 1 = mindst vigtigt
- 2 = mindre vigtigt
- 3 = vigtigt
- 4 = mere vigtigt
- 5 = særdeles vigtigt

En streg (-) betyder at spørgsmålet ikke er relevante i denne konkrete opgave

FD