

For Entreprisen: **Tagrenoveringer for Horsens Kommune – Egebjerg- og Langmarkskolen**

Projekttype: Tagrenoveringer, energirenoveringer mv.

Entrepriseform: Hovedentreprise

Virksomhedens rolle: Hovedentreprenør

Udførelsesperiode: December 2013 – august 2014

Udfyldt af: Horsens Kommune, arkitekt Bent Vestergaard, mobil 3016 7211  
(person som evt. kan kontaktes)

Virksomhed: **ESE Entreprise A/S**  
CVR nr.: 3288 6558

Område	Kundetilfredshed 1 (se note 1)	Virksomhedens resultat
Tidsfrister	1. Relativ afvigelse mellem planlagt og faktisk udførelsestid korrigeret for tidsfristforlængelser	<b>Ingen</b>
Mangler	2. Antal kosmetiske mangler	<b>3 %</b>
	3. Antal mindre alvorlige mangler	<b>0 %</b>
	4. Antal alvorlige og kritiske mangler	<b>0 %</b>
	5. Antal forhold der skal undersøges nærmere	<b>0 %</b>
	6. Økonomisk værdiansættelse af mangler	<b>3 %</b>
	7. Har der været mangler ved afleveringen som har vanskeliggjort eller faktisk forhindret den forudsatte brug af væsentlige dele af byggeriet	<b>Nej</b>
Arbejdsulykker	8. Ulykkesfrekvens	<b>0 %</b>
Kundetilfredshed	9. Kundetilfredshed med byggeprocessen (se note 2)	<b>3</b>
	10. Virksomhedens vurdering af dens underentreprenører (se note 2)	<b>3</b>
	11. Kundeloyalitet (se note 3)	<b>3</b>

Kundetilfredshedsmålning 2	Vurdering (1,2,3,4,5)	Betydning (1,2,3,4,5)
	Se note 2	Se note 4
1. Entreprenørens evne til at bistå konstruktivt ved projektgennemgang eller planlægning af opgaveløsningen forud for entreprisens opstart på byggepladsen	<b>4</b>	<b>5</b>
2. Entreprenørens evne til at finde løsninger i overensstemmelse med udbudsmaterialets krav og i øvrigt imødekomme bygherrens behov og ønsker inden for de aftalte rammer	<b>3</b>	<b>4</b>
3. Entreprenørens evne til at overholde aftalte tidsplaner og aflevere entreprisen til tiden	<b>2</b>	<b>5</b>
4. Entreprenørens evne til at føre en konstruktiv dialog og medvirke til et godt samarbejde mellem projektets nøglepersoner	<b>3</b>	<b>5</b>
5. Entreprenørens evne til at tage hensyn til byggepladsens omgivelser, f.eks. naboer, beboere, øvrigt personale og evt. brugere af bygningen under arbejdets udførelse	<b>3</b>	<b>5</b>
6. Entreprenørens evne til at medvirke til at gennemføre en tilfredsstillende aflevering	<b>2</b>	<b>5</b>
7. Entreprenørens evne til at levere information om drift og vedligeholdelse i overensstemmelse med udbudsmaterialets krav	<b>X</b>	<b>5</b>

**Note 1: Prisniveau 2013/2014**

**Note 2: Nøgletallet er opgjort efter følgende skala:**

- 1 = meget værre end gennemsnittet
- 2 = værre end gennemsnittet
- 3 = som gennemsnittet
- 4 = bedre end gennemsnittet
- 5 = meget bedre end gennemsnittet

**Note 3: Kundens vurdering af om man vil benytte virksomheden igen ved et lignende projekt.**

**Nøgletallet er opgjort efter følgende skala:**

- 1 = udelukket
- 2 = sikkert ikke
- 3 = muligvis
- 4 = sikkert
- 5 = helt sikkert

**Note 4: Betydning er opgjort efter følgende skala:**

- 1 = mindst vigtigt
- 2 = mindre vigtigt
- 3 = vigtigt
- 4 = mere vigtigt
- 5 = særdeles vigtigt

En strek (-) betyder at spørgsmålet ikke er relevante i denne konkrete opgave

FD