

FAKTA BLAD

Kundetilfredshed

ESE Entreprise A/S

For Entreprisen: **Social- & Sundhedsskolen i Middelfart, renovering af kælderetagen**
 Projekttype: Ombygning og renovering
 Entrepriseform: Hovedentreprise
 Virksomhedens rolle: Hovedentreprenør
 Udførelsesperiode: Forår 2013 – efterår 2013
 Udfyldt af: Nils Boustbo, chefpedel, mobil 6310 2811
 (person som evt. kan kontaktes)

Virksomhed: **ESE Entreprise A/S**
 CVR nr.: 3288 6558

| Område | Kundetilfredshed 1 (se note 1) | Virksomhedens resultat |
|------------------|---|------------------------|
| Tidsfrister | 1. Relativ afvigelse mellem planlagt og faktisk udførelsestid korrigeret for tidsfristforlængelser | INGEN |
| Mangler | 2. Antal kosmetiske mangler | 1 % |
| | 3. Antal mindre alvorlige mangler | 0 % |
| | 4. Antal alvorlige og kritiske mangler | 0 % |
| | 5. Antal forhold der skal undersøges nærmere | 0 % |
| | 6. Økonomisk værdiansættelse af mangler | 0,5 % |
| | 7. Har der været mangler ved afleveringen som har vanskeliggjort eller faktisk forhindret den forudsatte brug af væsentlige dele af byggeriet | NEJ |
| Arbejdsulykker | 8. Ulykkesfrekvens | 0 % |
| Kundetilfredshed | 9. Kundetilfredshed med byggeprocessen (se note 2) | 5 |
| | 10. Virksomhedens vurdering af dens underentreprenører (se note 2) | 3 |
| | 11. Kundeloyalitet (se note 3) | 5 |

| Kundetilfredshedsmåling 2 | Vurdering (1,2,3,4,5) | Betydning (1,2,3,4,5) |
|---|-----------------------|-----------------------|
| | Se note 2 | Se note 4 |
| 1. Entreprenørens evne til at bistå konstruktivt ved projektgennemgang eller planlægning af opgaveløsningen forud for entreprisens opstart på byggepladsen | 5 | 5 |
| 2. Entreprenørens evne til at finde løsninger i overensstemmelse med udbudsmaterialets krav og i øvrigt imødekomme bygherrens behov og ønsker inden for de aftalte rammer | 5 | 5 |
| 3. Entreprenørens evne til at overholde aftalte tidsplaner og aflevere entreprisen til tiden | 5 | 5 |
| 4. Entreprenørens evne til at føre en konstruktiv dialog og medvirke til et godt samarbejde mellem projektets nøglepersoner | 5 | 5 |
| 5. Entreprenørens evne til at tage hensyn til byggepladsens omgivelser, f.eks. naboer, beboere, øvrigt personale og evt. brugere af bygningen under arbejdets udførelse | 4 | 5 |
| 6. Entreprenørens evne til at medvirke til at gennemføre en tilfredsstillende aflevering | 5 | 5 |
| 7. Entreprenørens evne til at levere information om drift og vedligeholdelse i overensstemmelse med udbudsmaterialets krav | 5 | 5 |

Note 1: Prisniveau 2012/13

Note 2: Nøgletallet er opgjort efter følgende skala:

- 1 = meget værre end gennemsnittet
- 2 = værre end gennemsnittet
- 3 = som gennemsnittet
- 4 = bedre end gennemsnittet
- 5 = meget bedre end gennemsnittet

Note 3: Kundens vurdering af om man vil benytte virksomheden igen ved et lignende projekt.

Nøgletallet er opgjort efter følgende skala:

- 1 = udelukket
- 2 = sikkert ikke
- 3 = muligvis
- 4 = sikkert
- 5 = helt sikkert

Note 4: Betydning er opgjort efter følgende skala:

- 1 = mindst vigtigt
- 2 = mindre vigtigt
- 3 = vigtigt
- 4 = mere vigtigt
- 5 = særdeles vigtigt

En strek (-) betyder at spørgsmålet ikke er relevante i denne konkrete opgave

Nils Boustbo 17/2 14 FD